



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

NIPA Eindhoven

Onderzoek bestuur en opleidingen

Vierjaarlijks onderzoek

Datum vaststelling: 27 juni 2023

Samenvatting

Minstens één keer in de vier jaar onderzoekt de onderwijsinspectie ieder bestuur in Nederland. We hebben bij NIPA Opleidingen onderzocht of de sturing door de directie op de kwaliteit van het onderwijs op de opleidingen op orde is (zie Onderzoekskader 2021).

Wat gaat goed?

De directie van NIPA Opleidingen heeft een samenhangende visie op onderwijs geformuleerd, een kwaliteitszorgcyclus ingericht en randvoorwaarden gecreëerd. Hiermee zijn ze in staat om te sturen op de kwaliteit van het onderwijs.

De directie van NIPA Opleidingen is toegankelijk en bevordert een kwaliteitscultuur die zich kenmerkt door een gemoedelijke, hartelijke en familiale sfeer waarin zinvol wordt samengewerkt en de communicatielijnen kort zijn.

De directie van NIPA Opleidingen evalueert op systematische wijze de kwaliteit van het onderwijs en is in staat tijdig te reageren op kansen en bedreigingen. Daarbij verantwoordt ze zich in voldoende mate over de kwaliteit van het onderwijs en de examinering.

Wat kan beter?

De pijlers van de onderwijsvisie kunnen worden uitgewerkt in concretere doelstellingen.

Vervolg

Er vindt geen vervolgtoezicht plaats bij NIPA Opleidingen. We kijken bij NIPA Opleidingen voor het vervolgtoezicht niet af van de reguliere termijn van vier jaar.

Bestuur: 25TP

Bestuursnummer: 20196

Onderzoeksnummer: 314774

Totaal aantal studenten: 125

Opleiding waarbij we verificatie-activiteiten hebben uitgevoerd:

Doktersassistent niveau 4 (crebo 25473)

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het vierjaarlijks onderzoek	4
2.	Resultaten vierjaarlijks onderzoek bestuur	6
3.	Reactie van het bestuur	11

1. Opzet van het vierjaarlijks onderzoek

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 19 april 2023 een vierjaarlijks onderzoek uitgevoerd bij NIPA Opleidingen. In een vierjaarlijks onderzoek staat de volgende onderzoeksvraag centraal:

Waarborgt de directie met zijn (be)sturing de kwaliteit op de opleidingen en heeft het bestuur ambities gericht op de verdere ontwikkeling van de opleidingen?

Werkwijze en onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek richt zich op onderstaande standaarden op het niveau van de directie. Daarnaast spreken we vanuit het perspectief van de kernfuncties en het stelsel met de directie over zijn visie en ambities.

Standaard	Onderzocht
Besturing, Kwaliteitszorg en Ambitie	
BKA1. Visie, ambities en doelen	•
BKA2. Uitvoering en kwaliteitscultuur	•
BKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog	•

Om antwoord te geven op de onderzoeksvragen voeren we verificatie-activiteiten uit op opleidings- en bestuursniveau.

Onderzoeksactiviteiten

Tijdens het vierjaarlijks onderzoek bij NIPA Opleidingen hebben we verificatieactiviteiten uitgevoerd die betrekking hebben op de onderwijsvisie, en dan vooral op de pijlers “Oog voor de student” en “Uitdagend en innovatief onderwijs”. We hebben onderzocht of en hoe de directie erin slaagt aan de hand hiervan de kwaliteit van het onderwijs te borgen. Dit omdat de directie aangeeft in haar sturing vooral hierop te focussen. Zij wil vooral met het onderwijs blijven inspelen op wat de student nodig heeft. Verder wil ze met uitdagend en innovatief onderwijs tegemoet komen aan actualiteiten en vernieuwingen in het beroepenveld.

Wat betreft verificatieactiviteiten hebben we documenten geanalyseerd en gesprekken gevoerd met sleutelfiguren binnen de organisatie. We hebben gesproken met studenten, docenten, (leden van de) examencommissie, praktijkopleiders van bpv-instellingen en de directie.

We hebben tevens de sturing op de basisvaardigheden onderzocht en geverifieerd of deze sturing effectief is. In dit onderzoek hebben we met name de sturing op de basisvaardigheid Rekenen geverifieerd. We

hebben gekozen voor Rekenen omdat er een wijziging is in de zak-slaagregeling die een verandering in aanpak binnen de organisatie vraagt. De directie heeft hierbij aangegeven bezig te zijn deze verandering te realiseren.

Overige wettelijke vereisten

Deugdelijkheidseisen die niet aan een standaard in het waarderingskader zijn verbonden vatten we samen onder de noemer overige wettelijke vereisten (zie Onderzoekskader).

Signalen

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we naar eventuele signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Soms heeft dat gevolgen voor de uitvoering van het onderzoek. Er zijn geen signalen over NIPA Opleidingen en de opleidingen bij ons binnengekomen die opvolging vereisen.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan het eindoordeel op bestuursniveau en de oordelen op de standaarden uit het kwaliteitsgebied Besturing, kwaliteitszorg en ambitie. De afspraken over het vervolgtoezicht zijn opgenomen in hoofdstuk 2. In hoofdstuk 3 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en rapportage opgenomen.

2 . Resultaten vierjaarlijks onderzoek bestuur

In dit hoofdstuk geven we de resultaten weer van het onderzoek op bestuursniveau.

Samenvattend oordeel

In onderstaande figuur zijn de resultaten samengevat. Te zien is wat het eindoordeel is op bestuursniveau en de oordelen op de standaarden.



We beoordelen de kwaliteit van de besturing, kwaliteitszorg en ambitie van NIPA Opleidingen als Voldoende.

Context

NIPA Eindhoven is in 1948 opgericht. Begin 2020 is de handelsnaam Nipa Opleidingen toegevoegd. Nipa Eindhoven verzorgt opleidingen Doktersassistent niveau 4 (25473 en 25695). Dit doet zij in de vorm van een 2 jarige avondopleiding voor studenten zonder werkervaring en/of vooropleiding in de zorg, en een 1,5 jarige dagopleiding voor studenten die wel werkervaring en/of een vooropleiding in de zorg hebben. Opleidingen vinden plaats binnen de derde leerweg en, sinds najaar 2021, de BBL. In totaal 125 studenten volgen een opleiding binnen Nipa Eindhoven. Zij worden hierin gefaciliteerd door een eenkoppige directie, 4 (kantoor)medewerkers en 12 docenten (zzp). De opleidingslocatie is tegenwoordig niet meer gevestigd in Eindhoven, maar in Asten.

In 2020 heeft NIPA Opleidingen naar aanleiding van tekortkomingen op het kwaliteitsgebied Examinering en diplomering een herstelonderzoek gehad bij de opleiding Doktersassistent (25473), niveau 4, derde leerweg. Het kwaliteitsgebied is als voldoende beoordeeld.

2.1. Besturing, kwaliteitszorg en ambitie

In de onderstaande tabel geven wij de oordelen weer op de standaarden van het kwaliteitsgebied Besturing, kwaliteitszorg en ambitie. Vervolgens geven we een toelichting op deze oordelen.

BESTURING, KWALITEITSZORG EN AMBITIE	O	V	G
BKA1 Visie, ambities en doelen		●	
BKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur		●	
BKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog		●	

BKA1. Visie, ambities en doelen: een uitgewerkte visie en ingerichte kwaliteitscyclus.

We beoordelen deze standaard als Voldoende. Er is een visie op onderwijs die berust op een zestal pijlers. Tevens is er een stelsel van kwaliteitszorg ingericht met diverse kwaliteitsgebieden. De evaluatie van de onderwijsvisie kan gerichter worden uitgewerkt waardoor de directie een nog beter zicht krijgt op de zaken die zij belangrijk vindt.

Ten eerste heeft de directie een visie op onderwijs geformuleerd, en deze is vertaald naar samenhangend beleid. Daardoor kan de directie sturen op de kwaliteit van het onderwijs. De visie van NIPA Opleidingen is studenten opleiden tot startbekwaam doktersassistent in een steeds veranderende en complexere werkomgeving. De visie berust op zes zogeheten 'pijlers'. Dit zijn elementen uit het onderwijs die de directie belangrijk vindt en die studenten volgens haar nodig hebben om goed te worden opgeleid.

Ten tweede is er een stelsel van kwaliteitszorg ingericht. Hierdoor is de directie in staat om de kwaliteit van het onderwijs te waarborgen. NIPA Opleidingen kent een kwaliteitscyclus waarbinnen er kwaliteitsgebieden worden onderscheiden met betrekking tot het onderwijs (programma, lessen, leermiddelen), de studenten, het personeel, de stage, de klanten, de bedrijfsvoering, de communicatie en de eigen strategie en beleid. Van ieder onderdeel wordt de kwaliteit gemonitord aan de hand van tevredenheidsonderzoeken. Ook worden audits uitgevoerd in de vorm van een interne en externe audits. De belangrijkste uitkomsten worden geanalyseerd en vervat in het Verslag van Werkzaamheden, wat tevens een opmaat is naar een nieuwe cyclus.

Punt van aandacht is hier dat de pijlers van de onderwijsvisie kunnen worden uitgewerkt in concretere doelstellingen. Deze kunnen dan ook weer op vaste momenten geëvalueerd worden en van daaruit kan nieuw beleid gemaakt worden.

Hierdoor kan de evaluatie van de onderwijsvisie gerichter plaatsvinden, en de directie nog beter zicht krijgen op de zaken binnen het onderwijs die ze het belangrijkste vinden.

BKA2. Uitvoering en kwaliteitscultuur: verbeteren vanuit een lerende cultuur.

We beoordelen deze standaard als Voldoende. De directie stimuleert dat er in een prettige sfeer constructief wordt samengewerkt en van elkaar geleerd. Binnen NIPA opleidingen weten medewerkers elkaar snel te vinden om ervaringen en informatie te delen. De directie houdt vanuit een centrale rol zicht op de uitvoering van de visie en stuurt eventueel bij.

Ten eerste bevordert de directie een op samenwerken, leren en verbeteren gerichte kwaliteitscultuur. Uit gesprekken met studenten, docenten en bedrijven horen we dat de sfeer binnen NIPA Opleidingen goedmoedelijk, hartelijk en familiair is. Daarbij horen we dat er prettig met elkaar wordt samengewerkt. Docenten van hetzelfde vak (bijvoorbeeld de vakken triage, medisch technisch handelen) zoeken elkaar op om te overleggen over de inhoud van de lessen en het verloop van de examinering. Ze ervaren dit als zinvol, want ze leren van elkaar en zo krijgen de alle studenten een gelijk aanbod. De directie stimuleert deze overleggen: ze plant ze in en zit er vaak zelf bij. Ook hebben we geconstateerd dat studenten, medewerkers, praktijkbegeleiders en de directie van NIPA Opleidingen wat betreft de onderlinge communicatie korte lijnen met elkaar hebben. Daardoor weet men elkaar snel te vinden als er zaken zijn die aandacht verdienen, zodat er ervaringen en informatie kunnen worden gedeeld en er eventueel actie kan worden ondernomen als zaken verbeterd moeten worden.

Ten tweede houdt de directie zicht op de uitvoering van de onderwijsvisie en stuurt zo nodig snel bij. We horen van studenten, docenten en praktijkbegeleiders dat de directie voor iedereen zichtbaar, benaderbaar en aanspreekbaar is. Zo heeft ze dagelijks contact met studenten, docenten en praktijkopleiders en geeft ze zelf ook les. Daardoor krijgt ze tussendoor veel feedback over de gang van zaken op de opleiding. De directie is hierdoor goed op de hoogte wat er speelt in de organisatie en wat studenten en docenten nodig hebben. Het geeft haar informatie die haar helpt om te sturen op datgene wat NIPA Opleidingen belangrijk vindt (verwoord in de onderwijsvisie). Een voorbeeld hiervan is dat de directie recentelijk een nieuw portaal voor studenten heeft opgezet, zodat zij daar ondermeer hun gemaakte opdrachten kunnen uploaden en zich op de hoogte kunnen houden van de status van de opdracht. Met deze aanpassing zijn alle zaken die voor een student van belang zijn inzichtelijk en staan ze op één plaats. Dit was een uitdrukkelijke wens van studenten en de directie toont hiermee aan te luisteren naar de

student. Een ander voorbeeld is dat studenten en docenten aangeven dat als lessen niet goed verlopen, bijvoorbeeld niet uitdagend genoeg zijn, de directie snel ingrijpt en met de docent overlegt wat hij/ zij nodig heeft om de lessen te verbeteren. Ook heeft het ertoe geleid dat docenten bij aanname meer geselecteerd worden in hun vermogen om gevarieerde lessen te verzorgen.

Ten derde creëert de directie randvoorwaarden die ervoor zorgen dat de kwaliteit van het onderwijs gehandhaafd blijft. Zo hebben we gezien dat de directie bij de examencommissie stuurt op een evenwichtige samenstelling en op professionaliteit van de leden. De directie stuurt op professionaliteit door de leden regelmatig te voeden met actuele informatie over recente ontwikkelingen. Wat betreft de evenwichtigheid hebben we geconstateerd dat de voorzitter zich zeer bewust is van haar (onafhankelijke) rol en deze voldoende bewaakt. Wat daarbij helpt is dat er een extern lid is dat ook nadrukkelijk toetst of de examenprocessen goed verlopen, de kwaliteitscyclus werkt en dat wordt gedaan wat is afgesproken. Dit versterkt de onafhankelijkheid van de examencommissie.

BKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog het beleid wordt bijgesteld en verantwoord.

Ten eerste evalueert de directie op systematische wijze de kwaliteit van het onderwijs en krijgt zo zicht en grip op de onderwijskwaliteit. We hebben geconstateerd dat regelmatig, op vaste momenten in het jaar, wordt geëvalueerd aan de hand van tevredenheidsonderzoeken bij studenten, docenten en bpv-bedrijven. Deze evaluaties vinden schriftelijk (digitaal) plaats, maar ook aan de hand van ingeplande gesprekken met docenten. De opbrengsten van deze evaluaties worden één keer per jaar geanalyseerd, omgezet in doelstellingen en acties. De doelstellingen en acties worden uitgezet onder medewerkers en worden door hen regelmatig besproken met de directie. We hebben ook gezien dat de examencommissie ook regelmatig, en dan vooral aan de hand van een analyse van klachten en de resultaten van een schriftelijke evaluatie onder studenten (per examen) nagaat of examens en de afname daarvan van voldoende kwaliteit zijn. Eens per jaar worden ook de resultaten van deze evaluaties geanalyseerd, beoordeeld en vervat in verbeterpunten en acties.

Ten tweede reageert de directie op basis van de evaluatie tijdig op kansen en bedreigingen, stelt hier beleid op vast en verbetert zo de kwaliteit van het onderwijs. Een goed voorbeeld hiervan is de reactie van directie op de ontwikkeling dat de vanwege personeelstekorten de werkdruk voor studenten op het stageadres toeneemt. Bpv bedrijven verwachten namelijk van studenten dat ze in een vroeg(er) stadium al kunnen meedraaien in de praktijk. De directie biedt daarom in de opleiding de beroepsvakken al aan het begin van de opleiding aan.

De verwachting is dat de werkdruk voor de studenten hiermee afneemt.

Ten derde legt de directie ook verantwoording af over de gerealiseerde kwaliteit. Zo wordt ieder jaar een Verslag van Werkzaamheden gemaakt, met daarin een verslag over de doelen en resultaten die zijn behaald op het gebied van het onderwijs en de organisatie van NIPA Opleidingen. Ook doet de examencommissie ieder jaar verslag van de kwaliteit van de examinering van NIPA Opleidingen.

2.2. Afspraken over vervolgtoezicht

We wijken bij NIPA Opleidingen voor het vervolgtoezicht niet af van de reguliere termijn van vier jaar. De jaarlijkse prestatie- en risicoanalyse en/of urgente signalen kunnen de inspectie aanleiding geven het vervolgtoezicht alsnog aan te scherpen.

3. Reactie van het bestuur

Hieronder geeft het bestuur aan op welke wijze het de bevindingen uit het onderzoek betreft bij de verdere ontwikkeling van de bestuurlijke kwaliteitszorg.

De bevindingen uit het onderzoek geven weer hoe wij als bestuur onze visie op onderwijs en kwaliteitszorgcyclus zien en uitvoeren en hoe deze gezien wordt door onze stakeholders.

NIPA blijft de PDCA cyclus hanteren en de bevindingen van het onderzoek zullen betrokken worden bij de ontwikkeling van de bestuurlijke kwaliteitszorg.

Het bestuur van NIPA is tevreden met het oordeel wat voortgekomen is uit het vierjaarlijks onderzoek.

De pijlers van de onderwijsvisie zullen komend jaar verder uitgewerkt worden in concretere doelstellingen, hierbij worden de evaluaties en de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de maatschappelijke betrokkenheid van NIPA betrokken.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

